

DOM ZDRAVLJA NOVI PAZAR



**PROGRAM RADA
DOMA ZDRAVLJA NOVI PAZAR
za 2019.godinu**

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
REPUBLIKA SRBIJA
ДОМ ЗДРАВЉА НОВИ ПАЗАР
DOM ZDRAVLJA NOVI PAZAR

Број 274
Дат 31 JAN 2019 год.
НОВИ ПАЗАР • NOVI PAZAR

Januar 2019.godine

1. SADRŽAJ	
2. UVODNE NAPOMENE	3
2.1. Propisi kojima je regulisan rad ustanove.....	3
2.2. Propisi kojima je regulisano izveštavanje.....	4
3. UNUTRAŠNJA ORGANIZACIJA I DELATNOST DOMA ZDRAVLJA	4
3.1. Unutrašnja organizacija	4
3.2. Delatnost	5
4. USLOVI U POGLEDU PROSTORA I OPREME.....	6
5. ORGANIZACIJA RADA I KADROVI	6
5.1. Način rada ustanove.....	7
5.2. Kadrovska struktura.....	7
5.3. Rad mrtvotorske službe	8
5.4. Plate zaposlenih	9
5.5. Organi Doma zdravlja Novi Pazar.....	9
5.6. Projekti i programi koje planira da realizuje Dom zdravlja Novi Pazar	10
5.7. Plan zdravstvenih usluga koje se ugovaraju sa Filijalom RFZO	11
5.8. Plan stručnog usavršavanja Doma zdravlja za 2019.godinu.....	12
6. FINANSIJSKI PLAN ZA 2019. GODINU	13

2. UVODNE NAPOMENE

Odlukom Skupštine Grada Novi Pazar br. 510-1/12 od 09.03.2012. godine, Grad Novi Pazar je preuzeo osnivačka prava nad Domom zdravlja Novi Pazar, nakon sprovedenog postupka izdvajanja iz sastava Zdravstvenog centra Novi Pazar, upisom u registar Privrednog suda u Kraljevu Fi 37/2012 od 02.07.2012.godine, Dom zdravlja Novi Pazar je registrovan kao samostalni pravni subjekt, a nezavisno posluje od 01.10.2012.godine.

2.1. Propisi kojima je regulisan rad ustanove

Zakon o zdravstvenoj zaštiti

Zakon o ostvarivanju prava na zdravstvenu zaštitu dece, trudnica i porodilja

Zakon o zdravstvenom osiguranju

Zakon o budžetskom sistemu

Zakon o radu

Zakon o komorama zdravstvenih radnika

Zakon o lekovima i medicinskim sredstvima

Zakon o penzijskom i invalidskom osiguranju

Zakon o doprinosima za obavezno socijalno osiguranje

Zakon o zaštiti stanovništva od izloženosti duvanskom dimu

Zakon o platama u državnim organima i javnim službama

Zakon o sanitarnom nadzoru

Zakon o zdravstvenoj dokumentaciji i evidencijama u oblasti zdravstva

Uredba o planu mreže zdravstvenih ustanova

Uredba o postupku za pribavljanje saglasnosti za novo zapošljavanje i dodatno radno angažovanje kod korisnika javnih sredstava

Zakon o upravljanju medicinskim otpadom

Zakon o bezbednosti i zdravlju na radu

Zakon o zaštiti od požara

Zakon o slobodnom pristupu informacijama od javnog značaja

Zakon o pravima pacijenata

Zakon o sprečavanju zlostavljanja na radu

Zakon o zaštiti uzbunjivača

Pravilnik o uslovima i načinu unutrašnje organizacije zdravstvenih ustanova

Pravilnik o bližim uslovima za obavljanje zdravstvene delatnosti u zdravstvenim ustanovama i drugim oblicima zdravstvene službe

Pravilnik o uslovima, kriterijumima i merilima za zaključenje ugovora sa davaocima zdravstvenih usluga i za utvrđivanje naknade za njihov rad

Pravilnik o kontroli sprovođenja zaključenih ugovora sa davaocima zdravstvenih usluga

Pravilnik o pokazateljima kvaliteta zdravstvene zaštite Pravilnik o načinu i postupku zaštite prava osiguranih lica RFZO Strategija za stalno unapređenje kvaliteta zdravstvene zaštite i bezbednosti pacijenta

Pravilnik o načinu prijavljivanja, prikupljanja i praćenja neželjenih reakcija na lekove

Obrazac za prijavljivanje neželjene reakcije na lek

Pravilnik o listi lekova koji se propisuju i izdaju na teret sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja

Pravilnik o načinu i postupku ostvarivanja prava iz obaveznog zdravstvenog osiguranja

Pravilnik o ispravi o zdravstvenom osiguranju i posebnoj ispravi za korišćenje

zdravstvene zaštite
Pravilnik o sadržaju i obimu prava na zdravstvenu zaštitu iz obaveznog zdravstvenog osiguranja i o participaciji za 2018. godinu
Pravilnik o medicinsko tehničkim pomagalima koja se obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja
Pravilnik o sprečavanju, ranom otkrivanju i suzbijanju bolničkih infekcija
Pravilnik o nomenklaturi zdravstvenih usluga na primarnom nivou zdravstvene zaštite
Pravilnik o podnošenju poreske prijave elektronskim putem, Pravilnik o obrascim i sadržaju obrazaca za vođenje zdravstvene dokumentacije, evidencija, izveštaja, registara i elektronskog medicinskog dosjea, Poseban kolektivni ugovor za zdravstvene ustanove čiji je osnivač Republika Srbija, autonomna pokrajina i jedinica lokalne samouprave

2.2. Propisi kojima je regulisano izveštavanje

Obaveza izrade Programa rada ustanove i izveštavanje regulisano je članom 136. Zakona o zdravstvenoj zaštiti, članom 41. i 78. Zakona o budžetskom sistemu i članom 26. Statuta Doma zdravlja Novi Pazar.

3. UNUTRAŠNJA ORGANIZACIJA I DELATNOST DOMA ZDRAVLJA

3.1. Unutrašnja organizacija

Unutrašnja organizacija Doma zdravlja Novi Pazar regulisana je Osnivačkim aktom ustanove, Statutom i Pravilnikom o organizaciji i sistematizaciji Doma zdravlja. Dom zdravlja Novi Pazar po oblastima delatnosti u svom sastavu ima devet organizacionih jedinica.

Organizacione jedinice Doma zdravlja Novi Pazar su:

1. Služba za zdravstvenu zaštitu odraslog stanovništva sa zdravstvenim stanicama i ambulantama; sa Službom kućnog lečenja i nege i Medicinom rada
2. Služba za zdravstvenu zaštitu dece;
3. Služba za zdravstvenu zaštitu žena;
4. Služba polivalentne patronaže;
5. Služba za stomatološku zdravstvenu zaštitu;
6. Služba hitne medicinske pomoći sa sanitetskim prevozom;
7. Služba za pravne, ekonomsko-finansijske, tehničke i druge poslove;
8. Služba medicinsko snabdevanje Doma zdravlja
9. Služba za farmaceutsku delatnost (Apoteke)

Služba za zdravstvenu zaštitu odraslog stanovništva u okviru oblasti delatnosti organizuje pružanje zdravstvenih usluga u centralnom objektu ustanove, u ulici Generala Živkovića 1, i u prostorno izdvojenim organizacionim jedinicama, odnosno zdravstvenim stanicama i zdravstvenim ambulantama.

Zdravstvene stanice i ambulante u okviru napred navedene službe su u:

Zdravstvene stanice:

- zdravstvena stanica Bukreš

- zdravstvena stanica Deževa
- zdravstvena stanica Lukare
- zdravstvena stanica Trnava
- zdravstvena stanica Šaronje
- zdravstvena stanica – ul.Dimitrija Tucovića bb.

Zdravstvene ambulante:

- ambulanta za studente u zgradi Tehničke škole
- ambulanta Štitare
- ambulanta Postenje
- ambulanta Vučiniće
- ambulanta Rajetiće
- ambulanta Odojeviće
- ambulanta Pope
- ambulanta Grubetiće
- ambulanta Vranovina
- ambulanta Mur
- ambulanta Dojeviće
- Odsek zdravstvene zaštite radnika – Medicina rada
- Odsek kućnog lečenja i nege,

Služba za stomatološku zdravstvenu zaštitu delatnost obavlja u centralnom objektu, u ulici Generala Živkovića br.1, i u Dispanzeru za decu i omladinu, u ulici Stevana Nemanje, kao i u stomatološkim ordinacijama u svim osnovnim školama u gradu.

Obrazovanje užih organizacionih jedinica kao i njihov prostorni raspored bliže je uređeno Pravilnikom o organizaciji i sistematizaciji poslova.

3.2. Delatnost

Delatnost Doma zdravlja Novi Pazar regulisana je Zakonom o zdravstvenoj zaštiti, Osnivačkim aktom i Statutom Doma zdravlja.

Zdravstvena delatnost na primarnom nivou koju obavlja Dom zdravlja, obuhvata:

- zaštitu i unapređenje zdravlja, sprečavanje i rano otkrivanje bolesti;
- preventivnu zdravstvenu zaštitu grupacija stanovništva izloženih povećanom riziku oboljevanja i ostalih stanovnika, u skladu sa posebnim programom preventivne zdravstvene zaštite;
- zdravstveno vaspitanje i savetovanje za očuvanje i unapređenje zdravlja;
- sprečavanje, rano otkrivanje i kontrolu malignih bolesti;
- sprečavanje, otkrivanje i lečenje bolesti usta i zuba;
- patronažne posete, lečenje i rehabilitaciju;
- sprečavanje i rano otkrivanje bolesti;
- hitnu medicinsku pomoć i sanitetski prevoz;
- druge poslove utvrđene zakonom.

U obavljanju zdravstvene delatnosti na primarnom nivou, Dom zdravlja sprovodi

mere i aktivnosti usmerene na unapređenje i očuvanje zdravlja i pruža preventivne, dijagnostičke i terapijske zdravstvene usluge iz: opšte medicine, pedijatrije, ginekologije, stomatologije, hitne medicinske pomoći i sanitetskog prevoza i medicine rada.

Pored zdravstvene delatnosti na primarnom nivou, Dom zdravlja sprovodi i farmaceutsku delatnost preko apoteka koje ima u sastavu.

Ona podrazumeva nabavku i izdavanje lekova i medicinskih sredstava na recept i bez recepta, nabavku i izdavanje pomagala na nalog, izradu magistralnih i kozmetičkih preparata i druge poslove u skladu sa Zakonom.

4. USLOVI U POGLEDU PROSTORA I OPREME

Dom zdravlja Novi Pazar obavlja delatnost u objektima u sedištu Doma zdravlja, kao i u objektima zdravstvenih stanica i ambulanti gde zadovoljava potrebe stanovništva za primarnom zdravstvenom zaštitom na području koje pokriva.

Svi objekti poseduju propisanu opremu za obavljanje zdravstvene delatnosti koja obezbeđuje pružanje zdravstvene zaštite na primarnom nivou.

U cilju postizanja višeg standarda u obezbeđivanju zdravstvene zaštite planirana je nabavka medicinske opreme u vidu savremenog ultrazvučnog aparata, defibrilatora, EKG aparata i stomatoloških stolica. Nabavka nemedicinske opreme u Domu zdravlja podrazumeva nabavku i zanavljanje računarske opreme, elektronske opreme (klima uređaja, frižidera za vakcine i dr.) i vozila.

U martu se očekuje završetak radova na novoj zgradi Službe hitne pomoći, a u aprilu i useljenje. U oslobođeni prostor Službe hitne pomoći planirano je izmeštanje ordinacija Službe za zdravstvenu zaštitu odraslih koje se nalaze na drugom spratu centralne zgrade u cilju olakšavanja i dostupnosti pacijentima.

Nedostatak prostora za parking je uočen i evidentiran, plan je da u 2018.godini počne se sa rešavanjem ovog problema pretvaranjem jednog dela zelene površine, koja se nalazi uz ogradu u ulici Generala Živkovića, u parking. Procena je da bi se na taj način koliko-toliko dobilo na prostoru i olakšalo parkiranje.

U 2018.godini je urađen projekat lifta, jer je postoji realna potreba za posedovanjem lifta u centralnoj zgradi Doma zdravlja gde se nalazi veći broj ordinacija na prvom i drugom spratu. Posebno što se na drugom spratu nalaze hirurška ambulanta Opšte bolnice gde dolaze pacijenti sa najtežim povredama, kao i urološka i ORL ambulanta.

Investiciono ulaganje, tekuće održavanje, nabavka medicinske i nemedicinske opreme i drugih osnovnih sredstava, sadržano je u Finansijskom planu.

5. ORGANIZACIJA RADA I KADROVI

Propisi kojima se reguliše broj i struktura zaposlenih u ustanovi: -Zakon o zdravstvenoj zaštiti („Sl.glasnik RS“ br. 107/2005, 72/2009 - dr. zakon, 88/2010, 99/2010, 57/2011, 119/2012, 45/2013 - dr.zakon, 93/2014, 96/2015 i 106/2015); -Zakon o načinu određivanja maksimalnog broja zaposlenih u javnom sektoru (Sl.glasnik RS“ br.68/2015 812016); -Pravilnik o uslovima i načinu unutrašnje organizacije zdravstvenih ustanova

- („Sl.glasnik RS" br. 43/2006 126/2014);
- Pravilnik o bližim uslovima za obavljanje zdravstvene delatnosti u zdravstvenim ustanovama i drugim oblicima zdravstvene službe („Sl. glasnik RS" br. 43/2006 112/2009, 50/2010, 79/2011, 10/2012 sa svim izmenama i dopunama);
- Uredba o postupku za pribavljanje saglasnosti za novo zapošljavanje i dodatno radno angažovanje kod korisnika javnih sredstava („Sl. glasnik RS" br. 113/2013 21/2014, 66/2014, 118/2014, 22/2015 i 59/2015 sa izmenama i dopunama);
- Kadrovska plan Ministarstva zdravlja Republike Srbije.

5.1. Način rada ustanove

Radno vreme u Domu zdravlja Novi Pazar, do donošenja odluke od strane osnivača, u skladu sa Zakonom, regulisano je Odlukom direktora o rasporedu rada, početku i završetku radnog vremena u Domu zdravlja.

Radno vreme traje od 07,00 časova do 20,30 časova svakog radnog dana i radnom subotom, ili radnom nedeljom u mesecu, u dve smene i to:

I smena od 07,00 - 14,30 časova	II smena od 13,30 - 20,30 časova
------------------------------------	-------------------------------------

Radno vreme nedeljom, državnim i verskim praznicima odvija se u vidu dežurstva, odnosno prekovremenog rada, u dve smene.

Sve seoske i udaljene ambulante i zdravstvene stanice Službe za zdravstvenu zaštitu odraslog stanovništva rade od 07,00 časova do 14,30 časova, po utvrđenom rasporedu.

U Službi za stomatološku zdravstvenu zaštitu rad se odvija radnim danima i radnom subotom, ili nedeljom u mesecu, u dve smene od 07,00 -20,30 čas, a stomatološke ordinacije u školama rade po utvrđenom rasporedu.

Radno vreme Službe hitne medicinske pomoći odvija se 24 sata neprekidno, svakim danom u nedelji, u 2 smene:

I smena od 07,00 - 19,00 časova	II smena od 19,00 - 07,00 časova
------------------------------------	-------------------------------------

Radno vreme zaposlenih Doma zdravlja Novi Pazar čija priroda posla ne zahteva smenski rad (direktor, načelnici i glavne sestre službi, šefovi odseka, psiholog, logoped, defektolog kao i zaposleni u nemedicinskim službama i u administraciji) odvija se u okviru petodnevne radne nedelje od 07,00 časova - 15,00 časova.

Radno vreme u okviru četrdesetočasovne radne nedelje, pojedinačno za zaposlene utvrđuje se mesečnim rasporedom od strane neposrednog rukovodioca, u kojem može doći do preraspodele radnog vremena, tako da ukupno radno vreme u periodu od šest meseci u toku kalendarske godine u proseku ne bude duže od ugovorenog radnog vremena zaposlenog.

5.2. Kadrovska struktura

Na osnovu odredbi Zakona o zdravstvenoj zaštiti, ministar zdravlja Republike Srbije donosi kadrovska plan za zdravstvene ustanove iz Plana mreže zdravstvenih ustanova, koji predstavlja maksimalan broj zaposlenih u zdravstvenim ustanovama, kao i broj zaposlenih prema kadrovskoj strukturi, na osnovu utvrđenih normativa.

Zakon o načinu određivanja maksimalnog broja zaposlenih u javnom sektoru propisuje da aktom Vlade za svaku kalendarsku godinu, utvrđuje se maksimalan broj zaposlenih na neodređeno vreme.

Odlukom o maksimalnom broju zaposlenih na neodređeno vreme u sistemu državnih organa, sistemu javnih službi i sistemu lokalne samouprave za 2019.godinu, (Sl.glasnik br. 102/2018) utvrđen je maksimalan broj zaposlenih na neodređeno vreme u Domu zdravlja Novi Pazar od **456** zaposlenih.

Kadrovska struktura Doma zdravlja Novi Pazar koja je u prilogu, predstavlja stanje kadra na dan 01.01.2019.godine:

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА

Дом здравља Нови Пазар

УКУПАН КАДАР У ЗДРАВСТВЕНОЈ УСТАНОВИ НА ДАН 1.1.2019.ГОДИНЕ

ТАБЕЛЯ 6

Број запослених на неодређено време који се финансирају из средстава обавезног здравственог осигурања	Норматив	Разлика	Број запослених у апотеци на неодређен из других о време	Број запослених на време који се финансирају на неодређен из других средстава	Укупно запослени х на време због неодређен замене о време одсутних	Број запослених на одређено време због неодређен замене о време одсутних	Број запослених на одређено време због повођаног обима рада
ДОКТОРИ МЕДИЦИНЕ	98	103	-5		0	98	
ДОКТОРИ СТОМАТОЛОГИЈЕ	29	36	-7		0	29	
ФАРМАЦЕУТИ	0	0	0	7		7	
МЕДИЦИНСКЕ СЕСТРЕ/ТЕХНИЧАРИ	155	164	-9		0	155	
СТОМАТОЛОШКЕ СЕСТРЕ	30	43	-13		0	30	
ЗУБНИ ТЕХНИЧАРИ	8	10	-2		0	8	
ФАРМ.ТЕХНИЧАРИ			0	12		12	
ЗДРАВСТВЕНИ САРАДНИЦИ	5	6	-1		0	5	
НЕМЕДИЦИНСКИ АДМИНИСТРАТИВНИ РАДНИЦИ	18	20	-2	4	0	22	
НЕМЕДИЦИНСКИ ТЕХНИЧКИ/ПОМОЋНИ РАДНИЦИ	57	71	-14	2	0	59	
УКУПНО	400	453	-53	25	0	425	0
							0

Od prikazanog ukupnog broja zaposlenih na neodređeno vreme, 400 zaposlenih se finansira iz sredstava RFZO jer se ugоварaju sa RFZO-om, dok se 25 zaposlena (u Apotekama Doma zdravlja Novi Pazar) finansira iz marže i delom sopstvenih sredstava ostvarenih na tržištu jer su njihovi radnici ne ugоварaju sa RFZO-om.

5.3. Rad mrtvozorske službe

U skladu sa odredbama Zakona o zdravstvenoj zaštiti opština, odnosno grad obezbeđuje rad mrtvozorske službe na svojoj teritoriji.

Rad mrtvozorske službe na teritoriji Grada Novi Pazar regulisan je Ugovorom o utvrđivanju vremena i uzroka smrti lica umrlih van zdravstvene ustanove zaključenim između Grada Novi Pazar i Doma zdravlja Novi Pazar, br. 401-144/17 od 07.07.2018. godine.

Predmetnim ugovorom regulisana su međusobna prava i obaveze Grada Novi Pazar i Doma zdravlja Novi Pazar, a posebnim ugovorom koji je zaključen između Doma zdravlja Novi Pazar i ovlašćenih doktora medicine br. DZ-782 od 23.03.2016.godine, regulisano je obavljanje pregleda umrlih lica i stručno utvrđivanje vremena i uzroka smrti lica umrlih van zdravstvene ustanove i izdavanje potvrda o smrti lica na teritoriji Grada Novog Pazara.

5.4. Plate zaposlenih

Plate, naknade plate i druga primanja se isplaćuju po Zakonu o platama u državnim organima i javnim službama („Sl.glasnik RS“ br. 34/01, sa svim izmenama i dopunama zaključno sa br.99/14) i na osnovu Uredbe o koeficijentima za obračun i isplatu plata zaposlenima u javnim službama („Sl.glasnik RS“ br. 44/01 sa svim izmenama i dopunama zaključno sa br.11/12), a od 01.10.2012. godine, za obračun plata prema kapitacionoj formuli, primenjuje se i Uredba o korektivnom koeficijentu, najvišem procentualnom uvećanju osnovne plate, kriterijumima i merilima za deo plate koji se ostvaruje po osnovu radnog učinka, kao i načinu obračuna plate zaposlenih u zdravstvenim ustanovama („Sl.glasnik RS“ br. 100/11, 63/12, 101/12 i 46/13).

Osnovica za obračun i isplatu plata zaposlenima, utvrđuje se u skladu sa Zaključkom Vlade Republike Srbije 05 broj 121-161/2019 od 16.januara 2019.godine utvrđene su nove neto osnovice koje će se primenjivati od plate za januar 2019.godine, i to:

- Za doktora specijalistu, doktora medicine i stomatologa neto 3.099,08 dinara
- Za medicinskog tehničara i stomatološkog tehničara neto 3.155,43 dinara
- Za ostale zaposlene neto 3.014,56 dinara

Za ugovorene zaposlene sredstva za plate, u skladu sa Ugovorom o pružanju i finansiranju zdravstvene zaštite, se obezbeđuju od strane Republičkog fonda za zdravstveno osiguranje, a za komisije, predstavnike sindikata, razne stimulacije, kao i za plate neugovorenih radnika sredstva se obezbeđuju iz sopstvenih prihoda Doma zdravlja i marže koje ostvare apoteke (zaposleni u apotekama su neugovoreni radnici sa RFZO-om). U 2018.godini Dom zdravlja je za plate radnika apoteka, koji su neugovoreni sa RFZO-om, zbog nedovoljno realizovane marže, preneo sopstvenih sredstava u iznosu od 5.985.933,94 dinara, a Grad Novi Pazar 1.202.853,22 dinara, što je ukupno 7.188.787,16 dinara). A za ostale napred navedene potrebe, mimo plata za radnike apoteka, ustanova je prenela sopstvenih sredstava u iznosu od 4.753.857,36 dinara.

5.5. Organi Doma zdravlja Novi Pazar

Organi upravljanja u Domu zdravlja Novi Pazar su direktor, Upravni odbor i Nadzorni odbor.

Upravni odbor

Upravni odbor u skladu sa Zakonom o zdravstvenoj zaštiti i Statutom Doma zdravlja, ima pet članova, od kojih su tri člana predstavnici osnivača, a dva člana su predstavnici zaposlenih.

Nadzorni odbor

Nadzorni odbor u skladu sa Zakonom ima tri člana, od kojih su dva člana predstavnici osnivača, a jedan član predstavnik zaposlenih.

Stručni organi Doma zdravlja

Stručni savet

Stručni savet je savetodavno telo direktora i Upravnog odbora, a ima sedam članova koje imenuje direktor na predlog organizacionih jedinica. Stručni savet razmatra i odlučuje o pitanjima stručnog rada, predlaže Program stručnog rada i razvoja Doma zdravlja, godišnji Plan stručnog usavršavanja zdravstvenih radnika i zdravstvenih saradnika, Plan kontinuiranih edukacija i Program za njegovo sprovođenje, prati i organizuje sprovođenje unutrašnje provere kvaliteta stručnog rada, Plan za unapređenje kvaliteta stručnog rada u Domu zdravlja, kao i druge poslove utvrđene zakonom i Statutom ustanove.

Stručni kolegijum

Stručni kolegijum Doma zdravlja je stručno telo koje razmatra i usvaja stručne doktrinarne stavove ustanove i čine ga svi načelnici službi. Stručni kolegijum zaseda dva puta nedeljno, pri čemu daje inicijativu i predlaže mere u cilju poboljšanja rada organizacionih jedinica u sastavu Doma zdravlja, daje predloge direktoru u cilju poboljšanja organizacije rada, vrši analizu i ocenu izvršenja Plana rada po kvartalima, ocenu ostvarenih rezultata rada, osporenih faktura od strane RFZO i druga pitanja od značaja za rad ustanove.

Komisija za unapređenje kvaliteta

Komisija za unapređenje kvaliteta rada je stručno telo koje donosi godišnji program provere kvaliteta stručnog rada i stara o stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite koja se sprovodi u Domu zdravlja Novi Pazar. Komisija ima pet članova koji se sastaju najmanje jednom mesečno.

Etički odbor

Etički odbor je stručno telo koje prati pružanje i sprovođenje zdravstvene zaštite na načelima profesionalne etike. Etički odbor ima pet članova koje imenuje direktor Doma zdravlja od kojih su tri člana iz reda zaposlenih, a dva člana su predstavnici građana.

5.6. Projekti i programi koje planira da realizuje Dom zdravlja Novi Pazar

Pružanje zdravstvene zaštite osiguranim licima Republičkog fonda zdravstvenog osiguranja obezbeđuje se sprovođenjem i izvršenjem plana rada zdravstvene ustanove, kao i sprovođenjem nacionalnih programa Ministarstva zdravlja.

Obim zdravstvenih usluga utvrđen u planu, uređen je u skladu sa Zakonom, aktom kojim se uređuje sadržaj i obim prava iz obaveznog zdravstvenog osiguranja, a planiran je na bazi izvršenja iz prethodne godine i na osnovu potreba osiguranih lica.

Ugovorom o pružanju i finansiranju zdravstvene zaštite iz obaveznog zdravstvenog osiguranja za 2019. godinu, koji je Dom zdravlja Novi Pazar zaključio sa Filijalom Novi Pazar RFZO obezbeđuje se i finansira pružanje zdravstvene zaštite osiguranim licima, kao i sprovođenje Plana zdravstvenih usluga Doma zdravlja Novi

Pazar za 2019. godinu.

U 2019.godini, Dom zdravlja Novi Pazar u cilju unapređenja i poboljšanja zdravstvene zaštite stanovništva, planira realizaciju sledećih programa i projekata:

- Nacionalni program ranog otkrivanja karcinoma dojke,
- Nacionalni program ranog otkrivanja karcinoma grlića materice, -Nacionalni program za prevenciju kolorektalnog karcinoma,
- Program prevencije hroničnih nezaraznih bolesti,
- Program „Škola roditeljstva”,
- Program psihofizičke pripreme trudnica za porođaj,
- Skrining na depresiju i kardiovaskularne bolesti.

Dom zdravlja Novi Pazar će, uz pomoć Grada, u 2019. godini konkurisati kod pristupnih fondova Evropske unije, kao i fondova ambasada stranih država u cilju dobijanja donatorskih sredstava radi finansiranja projekata nabavke medicinske opreme, energetske efikasnosti ustanove, međuregionalne saradnje sa drugim domovima.

U okviru Programa prevencije i kontrole hroničnih nezaraznih bolesti u Gradu Novom Pazaru za 2019.godinu, strateški ciljevi obuhvataju: unapređenje preventivnih zdravstvenih usluga (Prevencija i rano otkrivanje karcinoma debelog creva, Prevencija i rano otkrivanje karcinoma grlića materice i Prevencija, rano otkrivanje i savetovalište za dijabetes melitus), promociju zdravih stilova života i stalnu edukaciju zaposlenih.

Preventivna zdravstvena zaštita posebno će se bazirati na pozivanju rizičnih grupa (deca, trudnice, lica starija od 65 godina života) i marginalnih grupa. Pored navedenih kategorija, planirana je prevencija za veći broj stanovništva koja nisu zdravstveno osigurana.

5.7. Plan zdravstvenih usluga ugovorenih sa Filijalom RFZO

Plan rada za 2019. godinu urađen je prema Uputstvu za izradu Planova rada ustanova primarne zdravstvene zaštite za 2019. godinu Instituta za javno zdravlje Dr Milan Jovanović-Batut. Osnov je bila fakturisana realizacija za period 01.11.2017.-31.10.2018. godine.

Plan rada Doma zdravlja Novi Pazar usklađen je sa Pravilnikom o ugovaranju zdravstvene zaštite iz obaveznog zdravstvenog osiguranja sa davaocima zdravstvenih usluga za 2019. godinu, koji donosi Republički fond za zdravstveno osiguranje, u daljem tekstu RFZO u kome u članu 7. između ostalog stoji da planirani broj usluga za 2019. godinu ne može biti manji od planiranog broja za 2018.godinu, osim opravdanih, objektivnih razloga za smanjenje planiranog broja i obima zdravstvenih usluga za 2018. godinu.

Dom zdravlja Novi Pazar je za 2018. godinu planirao ukupno 898.504, a za 2019. godinu 904.358 usluge, što je 5.854 usluga ili 0,5% više u odnosu na planirano za 2018.godinu.

Plan rada – planirane zdravstvene usluge koje se ugovaraju sa RFZO-om po organizacionim jedinicama:

ДЕЛАТНОСТ	ПРЕГЛЕДИ			ДИЈАГНОСТИЧКЕ И ТЕРАПИЈСКЕ УСЛУГЕ	ЗДРАВСТВЕНО ВАСПИТАЊЕ
	УКУПНО	ПРЕВЕНТИВА	КУРАТИВА	План	План
	План	План	План		
Здравствена заштита деце	79.405	25.545	53.860	13.403	1.290
Развојно саветовалиште	2.535	2.535		6.310	1.725
Здравствена заштита школске деце	66.661	22.341	44.320	9.005	1.530
Саветовалиште за младе	0				215
Здравствена заштита жена	37.270	23.960	13.310	3.588	3.879
Здравствена заштита одраслих	265.970	15.470	250.500	149.140	6.260
Кућно лечење, нега и палијативна	1.980		1.980	14.000	40
Хитна медицинска помоћ	48.880		48.880	42.469	
Поливалентна патронажна служба	15.194	15.194			9.460
Стоматолошка служба	67.150	61.440	5.710	33.365	23.634
Укупно	585.045	166.485	418.560	271.280	48.033

5.8. Plan stručnog usavršavanja Doma zdravlja Novi Pazar za 2019. godinu

Plan stručnog usavršavanja u Domu zdravlja Novi Pazar za 2019.godinu, u skladu sa zakonom predložio je Stručni savet ustanove, a usvojio Upravni odbor Doma zdravlja Novi Pazar.

Plan stručnog usavršavanja obuhvata specijalizacije i uže specijalizacije, kao i kontinuiranu edukaciju u 2019.godini, po organizacionim jedinicama, i to:

- Dve specijalizacije iz pedijatrije;
- Dve specijalizacije iz opšte medicine;
- Dve specijalizacije iz urgentne medicine;
- Subspecijalizacija za ocenu radne sposobnosti
- Subspecijalizacija za ishranu dece

Specijalizacije će se finansirati sredstvima Republičkog zdravstvenog osiguranja.

Službe Doma zdravlja su sastavile Plan kontinuiranih edukacija i to:

- Služba za hitnu medicinsku pomoć: dve edukacije iz ultrazvučne edukacije
- Služba za zdravstvenu zaštitu žena: dve edukacije u trajanju od 6 meseci i jedna dopuna u trajanju od jednog meseca.

Navedene edukacije će Dom zdravlja finansirati sopstvenim sredstvima ustanove.

Edukacija se odvija prema potrebama Službi, planu i programu dostavljenom od strane rukovodioca organizacionih jedinica i raspoloživim finansijskim sredstvima ustanove, o

čemu odluku donosi direktor.

6. FINANSIJSKI PLAN ZA 2019. GODINU

Sa Republičkim fondom za zdravstveno osiguranje potpisani je Ugovor o pružanju i finansiranju zdravstvene zaštite iz obaveznog zdravstvenog osiguranja za 2019. godinu 05 broj 450-20/19 od 14.01.2019.godine kojim su Domu zdravlja Novi Pazar opredeljena sledeća sredstva:

NAMENA SREDSTAVA	primarna	stomatologija	ukupno
PLATE	354.329.000	82.397.000	436.726.000
PREVOZ	8.175.000	1.416.000	9.591.000
ENERGETI	22.362.000		22.362.000
LEKOVI	32.877.000		32.877.000
SANITETSKI POTROŠNI MATERIJAL	4.802.000		4.802.000
MATERIJALNI TROŠKOVI	23.686.000		23.686.000
OSTALI DIR I INDIR TROŠKOVI		6.890.000	6.890.000
UKUPNO	446.231.000	90.703.000	536.934.000
PARTICIPACIJA	2.643.000	140.000	2.783.000
SREDSTVA KOJA ĆE RFZO PREBACITI	443.588.000	90.563.000	534.151.000

Na osnovu Pravilnika o ugovaranju zdravstvene zaštite iz obaveznog zdravstvenog osiguranja sa davaocima zdravstvenih usluga za 2019. godinu za lekove van Ugovora (sandostatin i somatulin) RFZO će u toku godine, nakon ispostavljene elektronske fakture od strane Doma zdravlja Novi Pazar vršiti uplatu sredstava za ove lekove, te je procena da će za ove lekove biti refundirano 4.500.000,00 dinara (procena urađena na bazi ispostavljenih faktura u 2018. godini).

Plan za 2019. godinu za isplatu jubilarnih nagrada, otpremnina, pomoći u slučaju smrti zaposlenog ili člana uže porodice i finansiranje invalida je 6.522.474,00 dinara iz sredstava RFZO-a za ugovorene radnike sa RFZO-om. Za neugovorene radnike Apoteka, ustanova je planirala da sopstvenim sredstvima isplati jubilarne nagrade u iznosu od 164.284,00 dinara.

Sredstva dobijena od Republičkog fonda za zdravstveno osiguranje troše se po namenama za koje su opredeljena, gde se iz materijalnih troškova vrše plaćanja za račune prema dobavljačima za isporučen materijal i izvršene usluge koje RFZO priznaje za plaćanje iz ovih sredstava na osnovu Priloga broj 7 - spisak materijalnih i ostalih troškova koji se finansiraju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja (kancelarijski materijal, materijal za higijenu, potrošni materijal, nabavku rezervnih delova, alata i sitnog inventara, usluge održavanja i popravke opreme i zgrada, plaćanje troškova usluga javnih preduzeća, troškovi bankarskih usluga, registracije

vozila i dr.)

Plan Doma zdravlja Novi Pazar za 2019. godinu je ostvarenje sopstvenih prihoda u iznosu od **18.510.000,00** dinara, bez prihoda gradskih apoteka, na osnovu prihoda prethodne godine. Sopstveni prihodi koje Dom zdravlja Novi Pazar ostvaruje su prihodi po osnovu pružanja usluga koje nisu ugovorene od strane RFZO-a već se ostvaruju na tržištu, odnosno prihodi po osnovu pružanja konsultativnih pregleda i pružanja usluga iz oblasti specifične zdravstvene zaštite (prethodni i periodični pregledi, izdavanje lekarskih uverenja radnicima, izdavanje uverenja za vozačke dozvole, izdavanje raznih uverenja, sistematski i drugi pregledi, obuka kandidata za vozače i sl.).

Ostvareni sopstveni prihodi su prvenstveno namenjeni za kupovinu administrativne i medicinske opreme, isplatu plata i prevoza neugovorenih zaposlenih primarne zz i apoteka, za plaćanje usluga po ugovorima o poslovnoj saradnji drugim ustanovama (laboratorijske, radiološke, oftalmološke i druge specijalističke usluge) i isplatu lekara različitih specijalnosti koji nisu zaposleni Doma zdravlja, a koji rade po ugovoru o delu, isplatu jubilarnih nagrada i drugih obaveza radnicima apoteka koji nisu ugovoreni sa RFZO-om, kao i za plaćanje računa i rashoda koji budu nastajali u toku godine (usavršavanje-edukacije zaposlenih, kotizacije za seminare, članarina zdravstvenoj komori, advokatske usluge, naknade članovima Upravnog odbora, reprezentacija, stručna literatura za zaposlene, osiguranje, kamate, takse, amortizacija, naknada predsednicima reprezentativnih sindikata i dr.).

Kako smo zdravstvena ustanova koja u svom sastavu ima apoteke, sa Republičkim fondom za zdravstveno osiguranje smo ugovorili **sredstva za farmaceutsku zdravstvenu zaštitu**, i to:

- 1) Lekovi na recept u iznosu 167.990.000,00 dinara
- 2) Pomagala na nalog u iznosu 25.890.000,00 dinara
- 3) Participacija i učešće 21.940.000,00 dinara
- 4) Ugovorena naknada (1+2-3) 171.940.000,00 dinara

Odlukom o budžetu grada Novi Pazar za 2018. godinu Domu zdravlja Novi Pazar je na poziciji: razdeo 3, glava 3.13, funkcija 700, pozicija 145 i 146, ekonomska klasifikacija 4631 i 4632, opredeljen iznos od **6.000.000,00** dinara:

- Plate radnicima apoteka – deo plate u iznosu od 1.400.000,00 dinara
- Tekuće poporavke i održavanje u iznosu od 100.000,00 dinara
- U 2019. godini od sredstava iz Budžeta Grada Novi Pazar za potrebe Doma zdravlja planirano je da se izvrši nabavka sanitetskog vozila za transport pacijenata i potreba Službe hitne medicinske pomoći vrednosti oko 4.500.000,00 dinara.

Za rad mrtvozorske službe, odnosno lekara koji rade na izdavanju potvrda smrti, planiran je iznos od oko 632.000,00 dinara koju finansira Grad Novi Pazar.

Ukupno planirani prihodi i primanja, odnosno rashodi i izdaci Doma zdravlja Novi Pazar u 2019. godinu iznose **780.320.000,00 dinara**.

